



Algemene Voorwaarden van Dierenartsenpraktijk drs. H.J.M. de Weerd B.V.

Artikel 1: Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Algemene Voorwaarden:** alle bepalingen uit de hieronder omschreven Algemene Voorwaarden;
- **Dierenarts:** diegene die krachtens de Wet op het wetenschappelijk onderwijs (Stb 1985, 562), de hoedanigheid van Dierenarts heeft verkregen of op grond van de Wet op de uitoefening van de diergeneeskunde 1990 tot de uitoefening van de diergeneeskunde is toegelaten en die in opdracht van de Cliënt diergeneeskundige behandelingen verricht en/of in het kader daarvan medicamenten levert en/of verkoopt en/of toedient en/of overige diergeneeskundige adviezen geeft en -diensten verricht;
- **Dierenartsenpraktijk:** de Dierenarts(en) als hierboven gedefinieerd met gebruikmaking van alle (hulp) personen, waaronder begrepen, maar niet uitsluitend dierenartsen, paraveterinair medewerkers, assistent laboranten e.a. al dan niet op basis van een arbeidsovereenkomst.
- **Opdrachtgever:** de eigenaar van de te behandelen Patiënt en/of de aanbieder van de Patiënt in wiens opdracht de Dierenartsenpraktijk de diergeneeskundige behandelingen verricht en/of, in het kader daarvan medicamenten levert en/of verkoopt en/of toedient en/of overige diergeneeskundige adviezen geeft en diergeneeskundige diensten verricht;
- **Patiënt(en):** het door de Opdrachtgever ter behandeling aangeboden dier, dieren of groepen van dieren en/of het dier, de dieren of groepen van dieren waarover en/of ten behoeve waarvan medicamenten wordt geleverd en/of toegediend en/of overige diergeneeskundige adviezen worden gegeven en diergeneeskundige diensten worden verricht;
- **(Behandelings)overeenkomst:** de overeenkomst (van opdracht) tussen de Dierenartsenpraktijk en de Opdrachtgever tot het verrichten van diergeneeskundige behandelingen, het leveren en/of toedienen van medicamenten en/of het geven van adviezen en/of het verrichten van (diergeneeskundige) keuringen;
- **Debiteur:** diegene op wiens naam de factuur van de Dierenartsenpraktijk is gesteld en die de verplichting op zich heeft genomen om de factuur daadwerkelijk te betalen;
- **Spreekuur:** het Spreekuur van de Dierenartsenpraktijk waarbij de Opdrachtgever al dan niet op afspraak, binnen vastgestelde tijden in de Dierenartsenpraktijk kan inlopen voor daartoe door de Dierenartsenpraktijk vastgestelde diergeneeskundige verrichtingen en/of onderzoek;

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle (Behandelings)overeenkomsten tussen de Dierenartsenpraktijk en de Opdrachtgever.
- 2.2 Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden van de Opdrachtgever binden de Dierenartsenpraktijk niet. Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden gelden alleen tussen partijen indien de Dierenartsenpraktijk met deze aanvullende en/of afwijkende voorwaarden heeft ingestemd.

Artikel 3: Totstandkoming (Behandelings)overeenkomst

- 3.1 Alle aanbiedingen tot het sluiten van een (Behandelings)overeenkomst zijn vrijblijvend, tenzij tussen partijen anders is overeengekomen. Binnen drie werkdagen na aanvaarding van het vrijblijvende aanbod kan de aanbieder door de Dierenartsenpraktijk worden herroepen.
- 3.2 De tussen de Dierenartsenpraktijk en de Opdrachtgever te sluiten (Behandelings)overeenkomst is eerst rechtsgeldig vanaf het moment dat de overeenkomst door de Dierenartsenpraktijk schriftelijk is bevestigd dan wel, wanneer de Dierenartsenpraktijk met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen.
- 3.4 De Dierenartsenpraktijk heeft het recht om het sluiten van een (Behandelings)overeenkomst, ten aanzien van een aan haar ter behandeling aangeboden Patiënt te weigeren en/of om slechts onder bepaalde voorwaarden aan te nemen, indien de Dierenartsenpraktijk van mening is dat behandeling van de Patiënt geen -althans volstrekt onvoldoende- kans op succes heeft, tenzij de Dierenartsenpraktijk op grond van regelgeving verplicht is de aangeboden Patiënt wel te behandelen.

Artikel 4: Inhoud (Behandelings)overeenkomst

- 4.1 De tussen de Dierenartsenpraktijk en de Opdrachtgever gesloten (Behandelings)overeenkomst leidt tot een inspanningsverbintenis van de Dierenartsenpraktijk tot het leveren van een diergeneeskundige behandeling en/of advies en/of in het kader daarvan te leveren en/of toe te dienen medicamenten. De Dierenartsenpraktijk voert deze werkzaamheden uit naar beste kunnen en met de zorgvuldigheid die van haar mag worden verwacht. De Dierenartsenpraktijk heeft het recht bij het uitvoeren van de (Behandelings)overeenkomst gebruik te maken van derden, dit voor rekening van de Opdrachtgever.
- 4.2 De behandelingsovereenkomst kan ook bestaan uit het verkopen, leveren en/of het toedienen van diergeneesmiddelen door de Opdrachtgever en/of in opdracht van derden, waaronder toediening in opdracht van overheidsinstanties.
- 4.3 Het enkele feit dat de dierenarts betrokken is bij de verkoop, levering en/of toediening van diergeneesmiddelen en/of daarbij bijstand verleent, ontslaat de Opdrachtgever en/of derden niet van de op de Opdrachtgever en/of betreffende derde ter zake de Patiënt uit hoofde van de Wet op de Diergeneesmiddelen rustende administratieve verplichtingen.

Artikel 5: Tussentijdse beëindiging (Behandelings)overeenkomst

- 5.1 De tussen de Dierenartsenpraktijk en de Opdrachtgever gesloten (Behandelings-) overeenkomst wordt tussentijds beëindigd door:
 - het uitdrukkelijk verzoek van de Opdrachtgever, waarbij de Opdrachtgever door de Dierenartsenpraktijk zo nodig zal worden gewezen op de mogelijke gevolgen van deze voortijdige beëindiging voor de Patiënt en indien beëindiging geschiedt tegen het advies van de Dierenarts en/of de Dierenartsenpraktijk in, erop zal worden gewezen dat dit zal geschieden op risico van de Opdrachtgever, waarbij de Dierenartsenpraktijk zo nodig de Opdrachtgever hierover een schriftelijke verklaring zal laten afleggen;
 - het overlijden van de te behandelen Patiënt;
 - opzegging door de Dierenartsenpraktijk, indien de Dierenartsenpraktijk van mening is dat van haar redelijkerwijs niet kan worden gevergd dat de diergeneeskundige behandeling zal worden voortgezet, omdat er geen redelijke kans (meer) is op een beoogd en/of gewenst resultaat;
 - opzegging door de Dierenartsenpraktijk, indien het vertrouwen tussen de Dierenartsenpraktijk en de Opdrachtgever op ernstige wijze is verstoord.
- 5.2 Indien de (Behandelings)overeenkomst wegens opzegging door de Dierenartsenpraktijk tussentijds wordt beëindigd dan zal de Dierenartsenpraktijk, alvorens hiertoe over te gaan, de Opdrachtgever hierover informeren en zijn motivatie aan de Opdrachtgever uiteenzetten.
- 5.3 Indien de (Behandelings)overeenkomst voortijdig wordt beëindigd dan zal de overeengekomen vergoeding – indien mogelijk – naar rato van de wel reeds uitgevoerde werkzaamheden bij de Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Dit naar redelijke beoordeling van de Dierenartsenpraktijk.

Artikel 6: Tarieven, honoraria en betaling

- 6.1 De Dierenartsenpraktijk stelt de in rekening te brengen tarieven en honoraria vast volgens haar eigen tarieven naar gelang tijd en omstandigheden. Aan de Opdrachtgever kan op zijn verzoek vooraf een raming van de te verwachten kosten worden verstrekt; aan deze raming kunnen in beginsel geen rechten worden ontleend daar het nadrukkelijk slechts een schatting betreft.
- 6.2 Bij het in rekening brengen van verblijfkosten aan de Opdrachtgever gelden de dag van opname en de dag van afhalen als volledige verpleegdagen.
- 6.3 De Dierenartsenpraktijk heeft steeds het recht om de Opdrachtgever te verzoeken een geldig identiteitsbewijs te overleggen.
- 6.4 Betaling van de nota van de Dierenartsenpraktijk dient contant te geschieden direct na de verrichting, tenzij anders overeengekomen. Onder een contante betaling wordt tevens een pinbetaling ter plekke verstaan. Voor niet-contante betalingen geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum in welk geval administratiekosten in rekening gebracht kunnen worden.
- 6.5 Indien meer nota's openstaan worden niet-integrale betalingen daarvan geacht te strekken tot voldoening van de eerst vervallende.
- 6.6 Bij niet-tijdige betaling zal de Debiteur direct in verzuim zijn en is de Debiteur de wettelijke rente ex artikel 6:119a BW verschuldigd over de hoofdsom of restant der vordering. Voor het verzenden van een tweede aanmaning wordt per keer een bedrag van ten minste € 25,00 (vijftientig euro) in rekening gebracht.
- 6.7 De Debiteur is niet gerechtigd verrekening, uit welke hoofde dan ook, toe te passen ten aanzien van bedragen die door de Dierenartsenpraktijk in rekening worden gebracht voor de door de Dierenartsenpraktijk verrichte werkzaamheden.
- 6.8 Indien de Debiteur in verzuim is en tot incasso wordt overgegaan is de Debiteur, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen wettelijke rente ex artikel 6:119a BW gehouden tot een volledige vergoeding van zowel de buitengerechtigde als de gerechtelijke incassokosten. De buitengerechtigde incassokosten worden gesteld op maximum wettelijk toegestane bedragen en tarieven, zoals neergelegd in het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtigde kosten. Voor niet-consumenten zullen de werkelijke kosten van de door de Dierenartsenpraktijk ingeschakelde derden (zoals een advocaat of deurwaarder) worden gevorderd.
- 6.9 De Dierenartsenpraktijk heeft het recht om in voorkomende gevallen voorafgaand aan de uitvoering van zijn werkzaamheden van de Debiteur een aanbesteding te verlangen en niet eerder met haar werkzaamheden aan te vangen dan nadat het bedrag door de Dierenartsenpraktijk is ontvangen, tenzij de Dierenartsenpraktijk op grond van regelgeving verplicht is de aangeboden Patiënt direct te behandelen.
- 6.10 De Dierenartsenpraktijk heeft het recht om, indien de Opdrachtgever de Patiënt na voltooiing van de diergeneeskundige behandeling niet of niet-tijdig bij de Dierenartsenpraktijk ophaalt, alle daarmee gepaard gaande extra kosten bij de Debiteur in rekening te brengen, waarbij betalingen allereerst zullen strekken tot voldoening van de verschuldigde kosten, vervolgens tot voldoening van de verschuldigde rente en pas daarna tot voldoening van de oudste openstaande factuur.
- 6.11 De Dierenartsenpraktijk heeft het recht om, indien de Debiteur de nota niet terstond wil betalen gebruik te maken van het haar wettelijk toekomende retentierecht en de Patiënt en/of de goederen onder zich te houden en alle daarmee gepaard gaande extra kosten bij de Debiteur in rekening te brengen.



Artikel 7: Eigendomsvoorbehoud

- 7.1. Alle geleverde en nog te leveren zaken ten behoeve van de verkoop blijven uitsluitend eigendom van de Dierenartsenpraktijk, totdat alle vorderingen die de Dierenartsenpraktijk op haar Opdrachtgever heeft of zal verkrijgen, waaronder in ieder geval de vorderingen genoemd in 3:92 lid 2 BW, volledig zijn betaald.
- 7.2. De Opdrachtgever is verplicht de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van de Dierenartsenpraktijk te bewaren.
- 7.3. De Dierenartsenpraktijk is gerechtigd de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd en nog bij de Opdrachtgever aanwezig zijn terug te nemen indien de Opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren.

Artikel 8: No show

- 8.1. Indien de Opdrachtgever niet verschijnt op een gemaakte afspraak of minder dan 24 uur van tevoren afbelt, wordt het volledige consulttarief van de betreffende behandeling in rekening gebracht.

Artikel 9: Klachten

- 9.1. De Opdrachtgever is verplicht om de door de Dierenartsenpraktijk te verrichten prestatie en/of te leveren medicamenten onverwijld te keuren op direct constateerbare gebreken en/of onvolkomenheden. De Opdrachtgever dient klachten over de verrichte diensten binnen 30 dagen nadat de werkzaamheden zijn beëindigd of nadat de gebreken en/of onvolkomenheid aan de Opdrachtgever kenbaar is/zijn geworden, schriftelijk aan de Dierenartsenpraktijk te berichten, bij overschrijding van welke termijn elke aanspraak jegens de Dierenartsenpraktijk terzake enige gebrek en/of onvolkomenheid vervalt.
- 9.2. Indien de Dierenartsenpraktijk de klacht over de verrichte prestatie gegrond bevindt, heeft de Dierenartsenpraktijk te allen tijde het recht om:
- indien dat mogelijk is, deze prestatie alsnog binnen een redelijke termijn op de juiste wijze te verrichten of;
 - het door de Opdrachtgever verschuldigde bedrag te crediteren; zulks ter keuze van de Dierenartsenpraktijk.
- De eventuele aansprakelijkheid van de Dierenartsenpraktijk komt daarna volledig te vervallen.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

Algemene bepaling:

- 10.1. Indien de Dierenartsenpraktijk op enigerlei wijze aansprakelijk zal zijn voor door de Opdrachtgever en/of de Patiënt geleden schade, dan is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering van de Dierenartsenpraktijk in een voorkomend geval aanspraak op uitkering geeft. De polisvoorwaarden en polisbladen van deze verzekering liggen bij de Dierenartsenpraktijk ter inzage, waarvan een afschrift op eerste schriftelijk verzoek van de Opdrachtgever kosteloos zal worden verstrekt. Vergoeding van indirecte schade is te allen tijde uitgesloten, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door (bedrijfs)stagnatie en dergelijke.

Bijzondere bepalingen:

- 10.2. Indien er sprake is van een diergeneeskundige keuring, dan gelden in afwijking van het voorgaande lid van dit artikel de volgende (tevens op het onderzoeksrapport afgedrukte) bepalingen.
- 10.2.1. De keurende Dierenarts en/of de Dierenartsenpraktijk is niet aansprakelijk voor enige schade – vermogens- en gevolgschade daaronder uitdrukkelijk begrepen – veroorzaakt door het uitvoeren van de keuring dan wel door onjuistheden en onvolledigheden in het opstellen van het onderzoeksrapport, tenzij vaststaat dat deze schade te wijten is aan opzet of grove schuld van de keurende Dierenarts.
- 10.2.2. Terzake de onder 10.2.1 genoemde aansprakelijkheid komt slechts de Opdrachtgever een vorderingsrecht toe jegens de keurende Dierenarts en/of de Dierenartsenpraktijk; anderen dan de Opdrachtgever kunnen aan het onderzoeksrapport geen enkel recht op schadevergoeding ontleen.
- 10.2.3. De artikelen 10.2.1 t/m 10.2.5 zijn ook van toepassing indien de Opdrachtgever het onderzoeksrapport niet ondertekent en niettemin het onderzoeksrapport in ontvangst neemt.
- 10.2.4. Indien de Opdrachtgever niet de eigenaar van het dier is, staat deze ervoor in dat de eigenaar toestemming heeft verleend voor het uitvoeren van de diergeneeskundige keuring en de artikelen 10.2.1 t/m 10.2.5 ook jegens de eigenaar kunnen worden ingeroepen.
- 10.2.5. Indien de Opdrachtgever en/of derden menen dat de gezondheidstoestand van het dier ten tijde van de onderhavige keuring niet overeenkomt met hetgeen in het onderzoeksrapport is vermeld, dienen zij zulks op straffe van verval van ieder vorderingsrecht jegens de Dierenarts en/of de Dierenartsenpraktijk binnen bekwame tijd schriftelijk te melden aan hun wederpartij en deze tot vergoeding van schade aan te spreken, onder gelijktijdige verstrekking van een afschrift van deze melding aan de keuringsdierenarts en de Dierenartsenpraktijk.
- 10.3. De Dierenartsenpraktijk die informatie verstrekt over de invoer van dieren in Nederland en/of uitvoer van dieren naar landen buiten Nederland en de daarbij geldende in- en/of exportvoorschriften verleent slechts onverschuldigde bijstand, waarbij een succesvolle in- of uitvoer op geen enkele wijze wordt gegarandeerd en waarbij de dierenarts en/of de Dierenartsenpraktijk, tenzij sprake is van opzet en/of grove schuld van de dierenarts en/of de Dierenartsenpraktijk, niet aansprakelijk is voor enige schade en/of kosten van welke aard ook verband houdend met de betreffende (pogingen tot) invoer of uitvoer van dieren.
- 10.4. De Dierenartsenpraktijk sluit, tenzij sprake is van opzet en/of grove schuld van de dierenarts en/of de Dierenartsenpraktijk, iedere aansprakelijkheid uit voor schade ten gevolge van toediening van diergeneesmiddelen door de Opdrachtgever zelf en terzake toediening van diergeneesmiddelen in opdracht van derden, waaronder begrepen toediening in opdracht van overheidsinstanties alsmede letsel en/of schade door de toediening van deze middelen, de eventuele bijwerkingen daarvan en onzorgvuldigheden bij de vervulling van de daarvoor geldende administratieve verplichtingen en daarmee samenhangende bewijsproblemen.
- 10.5. Het sluiten van een (Behandelings)overeenkomst en/of het verrichten van diergeneeskundige behandelingen en/of het in het kader daarvan leveren en/of toedienen van medicamenten en/of het geven van diergeneeskundige adviezen en het leveren van diensten, laat geheel onverlet de risicoaansprakelijkheid van de Opdrachtgever en/of derden voor door het dier aangerichte schade in de zin van art. 6:179 BW. De Dierenartsenpraktijk is derhalve nimmer aansprakelijk voor de door het dier aangerichte schade.

Artikel 11: Eigendom

- 11.1. De Dierenartsenpraktijk behoudt te allen tijde de eigendom van afschriften, bescheiden en andere informatiedragers zoals bijvoorbeeld röntgenfoto's die betrekking hebben op de behandelde Patiënt. De Dierenartsenpraktijk zal deze bescheiden gedurende 5 jaren bewaren. De Opdrachtgever kan op verzoek tegen een vergoeding van de kostprijs afschriften krijgen van deze informatie(dragers) en/of andere bescheiden.

Artikel 12: Bijzondere bepalingen

- 12.1. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan andere ruimten van de kliniek dan de wachtkamer te betreden zonder voorafgaande toestemming van de Dierenartsenpraktijk.
- 12.2. De Dierenartsenpraktijk is te allen tijde gerechtigd een haar toevertrouwd dier dat acuut in ernstig lijden geraakt zonder uitzicht op herstel te euthanaseren, zonder gehouden te zijn tot enige vergoeding jegens de eigenaar of eventuele andere rechthebbende(n). Wel zal de Dierenartsenpraktijk zoveel mogelijk proberen de Opdrachtgever vooraf te informeren over de ontstane situatie.
- 12.3. De Dierenartsenpraktijk heeft het recht om (onderdelen van) de Patiënt of van de Patiënt afkomstige stoffen te gebruiken voor statistisch en/of wetenschappelijk onderzoek, ofwel in een publicatie te verwerken, tenzij de Opdrachtgever hiertegen schriftelijk uitdrukkelijke en onoverkomelijke bezwaren kenbaar heeft gemaakt. De Dierenartsenpraktijk zal zo nodig het voornemen om genoemde gegevens te gebruiken voor onderzoek vooraf melden aan de Opdrachtgever.

Artikel 13: Toepasselijk recht en geschillenbeslechtning

- 13.1. Op alle (Behandelings)overeenkomsten tussen de Dierenartsenpraktijk en de Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 13.2. In geval een geschil behoort tot de wettelijke competentie van de rechtbank, is de rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Breda bevoegd van het geschil kennis te nemen.